**Уважаемые заявители!**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых АНО «Агентство по туризму и деловым коммуникациям» (далее - Агентство), повышения эффективности обеспечения соблюдения работниками Агентства запретов, ограничений, обязательств и правил поведения, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению в Агентстве осуществляется прием обращений от граждан и юридических лиц по вопросам противодействия коррупции.

Адрес электронной почты для приема обращений: [info@art-ro.ru](mailto:info@art-ro.ru)

Почтовый адрес для отправки обращений:

344003, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 89а, офис 4

**Правила приема сообщений**

1. Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом [от 02.05.2006 № 59-ФЗ](http://www.kremlin.ru/acts/bank/23764) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом [от 27.07.2006 № 152-ФЗ](http://www.kremlin.ru/acts/bank/24154) «О персональных данных», Областным законом [от 18.09.2006 № 540-ЗС](https://www.donland.ru/documents/2198/) «Об обращениях граждан».

2. По указанному адресу электронной почты, почтовому адресу принимается и рассматривается информация о фактах коррупционных проявлений в действиях работников Агентства.

**Не рассматриваются:**

• анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, обратившегося по адресу электронной почты, почтовому адресу);

• обращения граждан, не сообщивших почтового (электронного) адреса, по которому должен быть направлен ответ;

• обращения, не касающиеся коррупционных действий работников Агентства.

Конфиденциальность обращения гарантируется.