



Цифровое заселение в средство размещения: использование Цифрового ID в MAX

Август 2026



Нормативные основания для сферы туризма

- Принят **Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156**
«О создании Национального мессенджера» (эксклюзивные сервисы)
- Определен оператор национального мессенджера
Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р
- Внесены изменения в **Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152**
«О персональных данных» (запрет на трансграничную передачу данных)
- Принято **Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912**
«Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения» (заселения взрослых и детей с применением
Национального мессенджера), с 1 марта 2026 года
- Внесены изменения в **Постановление Правительства РФ от 17.07.1995
№ 713** «Об утверждении Правил регистрации и снятия с регистрации...»



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О создании многофункционального сервиса обмена информацией
и о внесении изменений в отдельные законодательные акты
Российской Федерации

Принят Государственной Думой

10 июня 2025 года

Одобен Советом Федерации

18 июня 2025 года

Статья 1. Многофункциональный сервис обмена информацией

1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих



2 100088 68019 9

Эксклюзивный сервис мессенджера – цифровое заселение в отель

Заселение в средство размещения осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт и свидетельство о рождении) в Цифровом ID мессенджера MAX. Предъявление бумажных документов не требуется. Сервис доступен гражданам РФ, в том числе заселяющимся с несовершеннолетними детьми.

Удобство для гостя:

- Заселение доступно в любой момент – без бумажных документов
- Процесс заселения становится быстрее, комфортнее и безопаснее

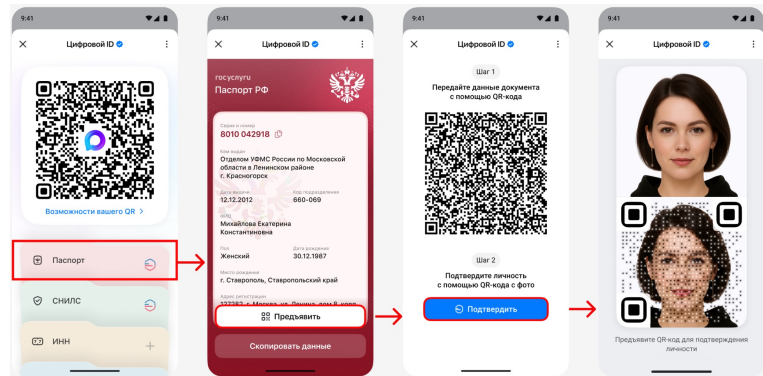
Удобство для средства размещения:

- Отель получает необходимый набор данных гостя для формирования регистрационной формы и миграционного учета
- Получаемые данные верифицированы ЕСИА
- Простое и легкое использование отелем сервиса в MAX
- Минимальные доработки в автоматической системе управления отелем (PMS)
- Минимально вторжение в существующие пользовательские процессы



Сценарий заселения совершеннолетнего гражданина РФ

Действия гостя



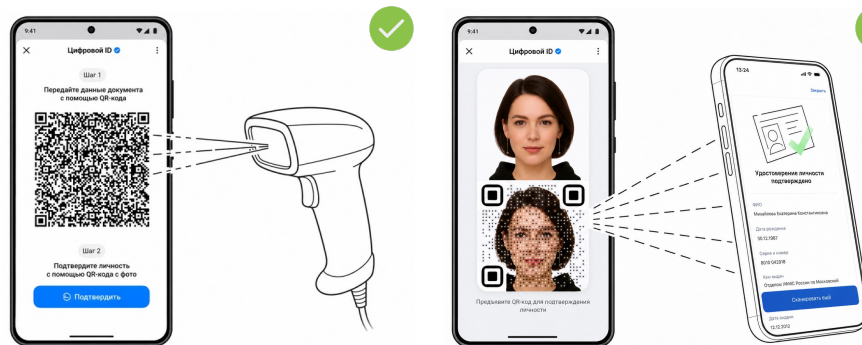
Гость открывает Цифровой ID, выбирает паспорт, нажимает на кнопку «Предъявить»

Сотрудник сканирует 2D-сканером для передачи данных паспорта в систему отеля

Гость нажимает «Подтвердить»

Сотрудник сканирует QR-код с фото через «Госкан» от имени организации

Действия отельера



Сканирование 2D-сканером

Сканирование через Госкан

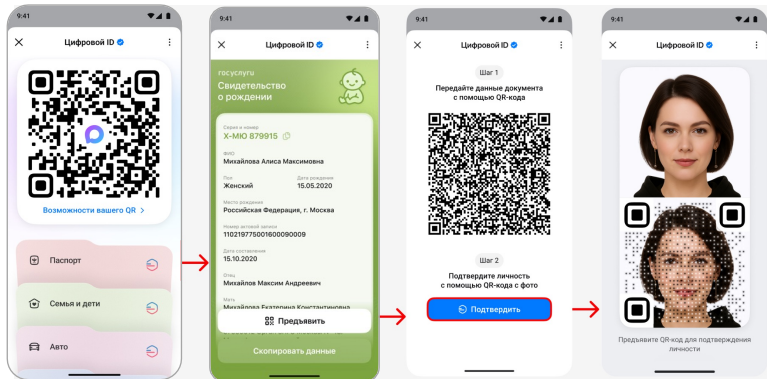


Сотрудник говорит гостю:

Откройте MAX → Цифровой ID → Паспорт → Предъявить

Сценарий заселения совершеннолетнего гражданина РФ с несовершеннолетними детьми

Действия гостя



Гость открывает Цифровой ID, выбирает семья и дети - свидетельство о рождении, нажимает на кнопку «Предъявить»

Сотрудник сканирует 2D-сканером для передачи данных паспорта в систему отеля

Гость нажимает «Подтвердить»

Сотрудник сканирует QR-код с фото через «Госкан» от имени организации

Действия отельера



Сканирование 2D-сканером

Сканирование через Госкан

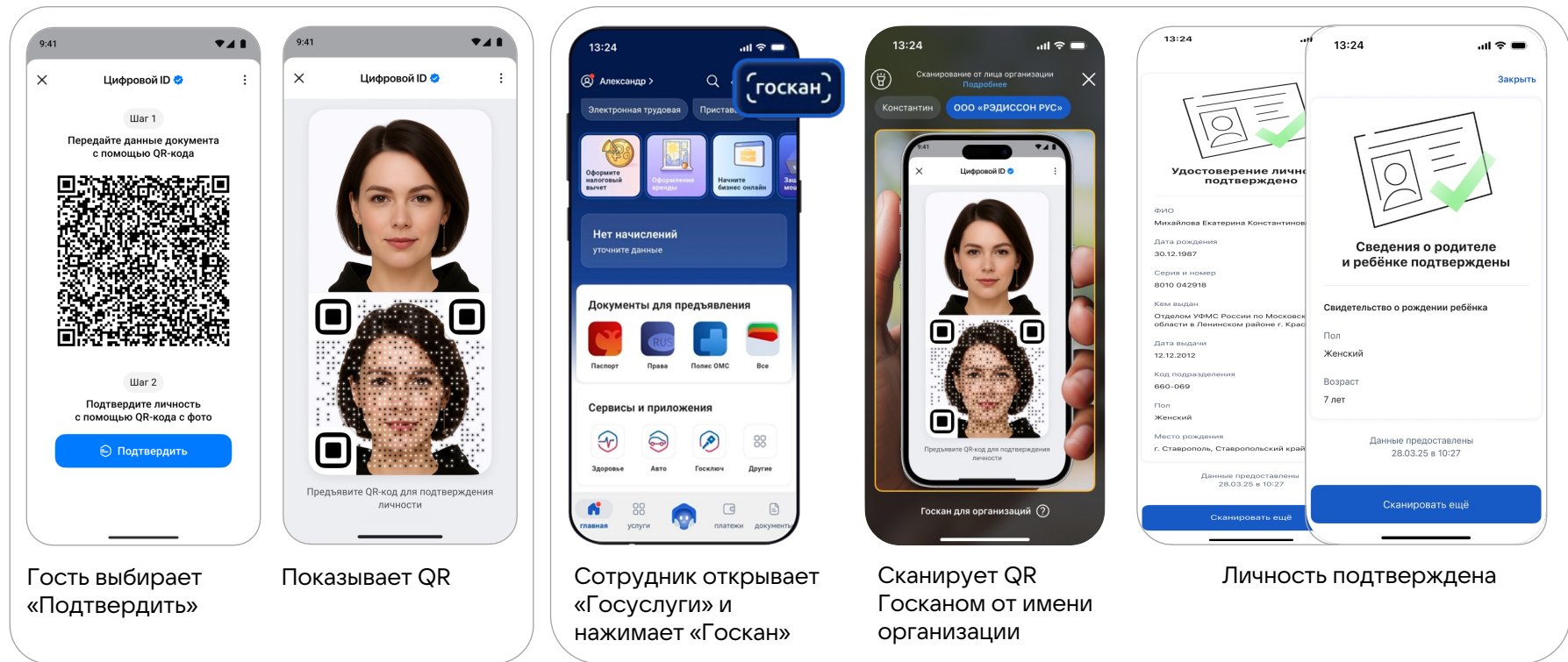


Сотрудник говорит гостю:

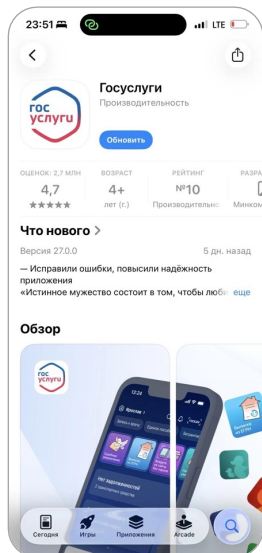
Откройте MAX → Цифровой ID → Свидетельство о рождении → Предъявить

Подтверждение личности гостя и данных паспорта / свидетельства о рождении

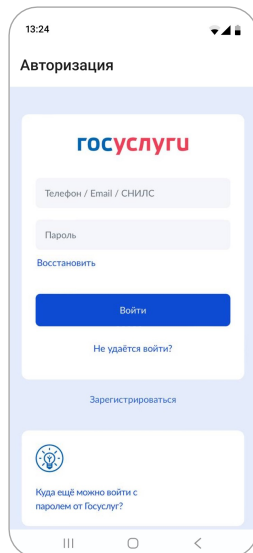
Сканирование Госканом от имени юрлица



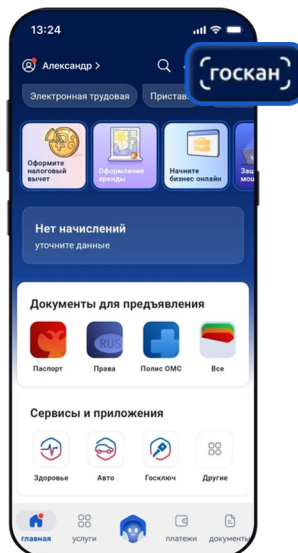
Использование Госкана на устройствах Apple для подтверждения личности гостя



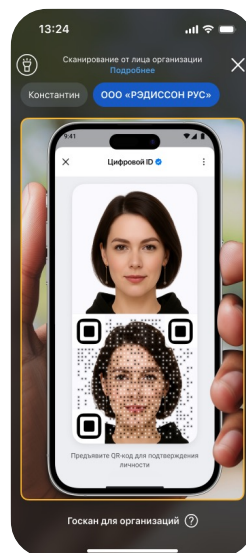
Скачайте приложение «Госуслуги» из Apple store



Осуществите вход в приложение «Госуслуги» под личным аккаунтом



В правом верхнем углу главного окна приложения выберите плашку «Госкан»



Осуществите сканирование в «Госкан», выбрав режим юрлица

Если вы все сделали корректно, система покажет экран

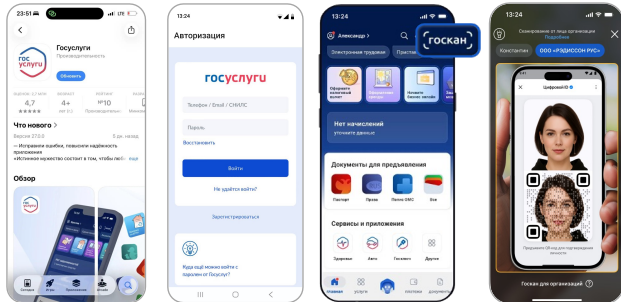


Сканирование Госканом завершено

Использование Госкан на мобильном устройстве

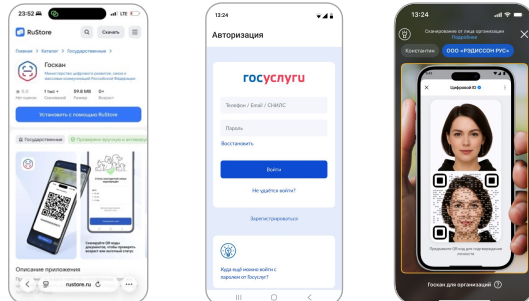
Если вы используете Apple-устройство

1. Скачайте приложение «Госуслуги» из Apple Store
2. Осуществите вход в приложение «Госуслуги» под личным аккаунтом
3. В правом верхнем углу главного окна приложения выберите плашку «Госкан»
4. Осуществите сканирование в «Госкан», выбрав режим юридического лица

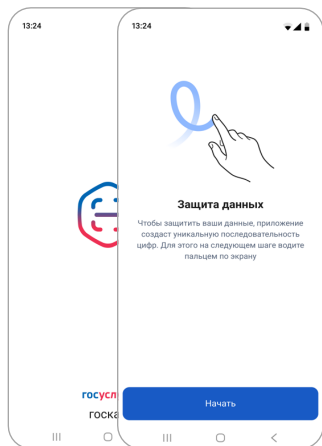


Если вы используете Android-устройство

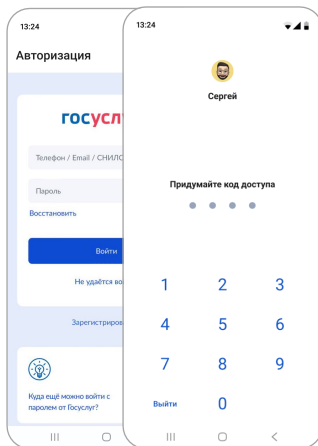
1. Скачайте приложение «Госкан» из Rustore
2. Осуществите вход в приложение «Госкан» под личным аккаунтом Госуслуг
3. В главном меню приложения нажмите кнопку «Госкан»
4. Осуществите сканирование в «Госкан», выбрав режим юридического лица



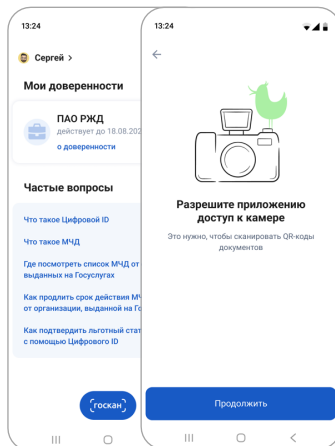
Использование приложения Госкан на Android-устройствах для подтверждения личности гостя



Откройте приложение Госкан на мобильном устройстве

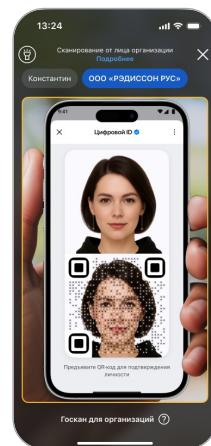


Авторизуйтесь в приложении Госкан через Госуслуги



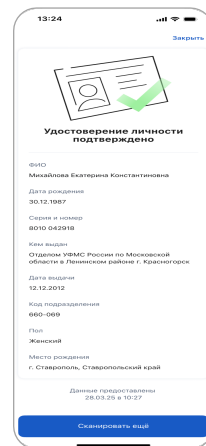
В главном интерфейсе нажмите Госкан

Разрешите доступ к камере



Наведите камеру на Цифровой ID гостя — сканирование начнётся автоматически

Если вы все сделали корректно, система покажет экран



Сканирование Госканом завершено

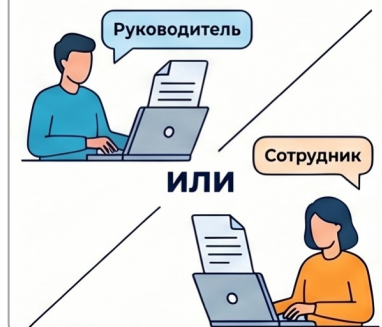
Подключение сотрудника к Госкану. Машиночитаемая доверенность (МЧД)

1. Регистрация на Госуслугах



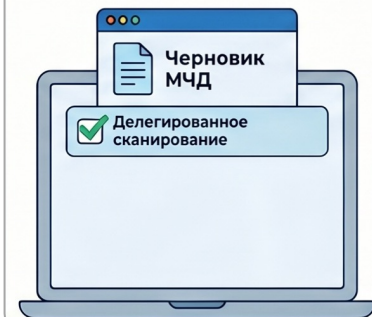
Руководитель должен добавить сотрудника в ЛК организации на портале Госуслуг для идентификации его в системе

2. Создание черновика



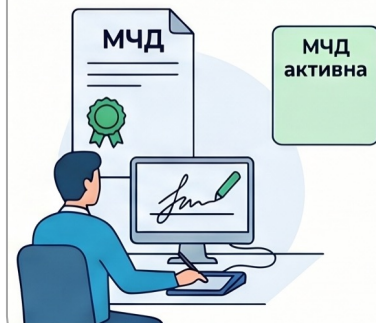
Подготовка проекта доверенности может быть выполнена, как самим руководителем, так и сотрудником самостоятельно

3. Определение полномочий



Найдите в поиске и выберите доверенность «Право представителям ЮЛ сканировать документы у ФЛ с дальнейшей передачей данных в системы ЮЛ по СМЭВ/СВОКС»

4. Подписание документа



Руководитель проверяет данные и подписывает МЧД своей усиленной квалифицированной подписью, после чего она вступает в силу

Подготовка к цифровому заселению

Гостю, для заселения по Цифровому ID в гостиницу:

- 1 Установить приложение MAX
- 2 Создать Цифровой ID (самостоятельно, 1–2 мин)

Гостинице, для заселения гостя по Цифровому ID:

- 1 Подключить соответствующее ПО для сканирования QR-кода для распознавания данных (от PMS-системы/интегратора) Цифрового ID
- 2 Обеспечить наличие устройств и средств для считывания QR-кодов: специализированный сканер, камера с соответствующим программным обеспечением, мобильное приложение интегратора со встроенной функцией сканирования (перечень рекомендованного оборудования необходимо запросить у интегратора)
- 3 Обеспечить возможность делегированного сканирования QR Госканом (от имени ЮЛ отеля) для подтверждения личности согласно инструкции (Приложение 2)

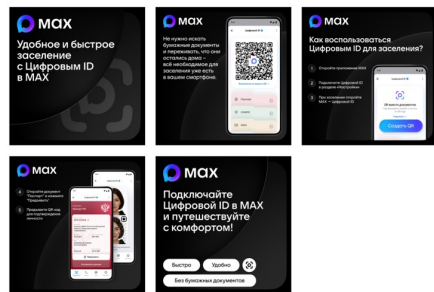


Информационные материалы: как использовать

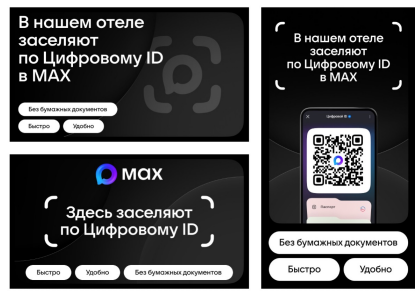
ДО ЗАСЕЛЕНИЯ

Расскажите гостю о Цифровом ID заранее

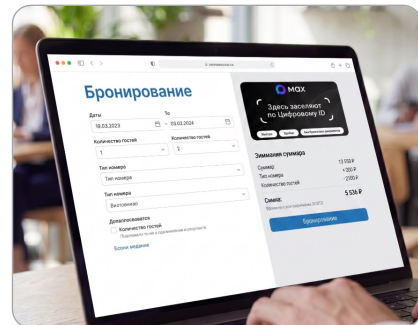
Инфографика для соцсетей



Баннеры на сайт отеля



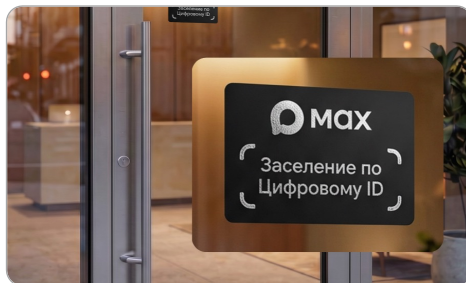
Письмо о бронировании



ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ

Подскажите гостю о возможности заселиться по Цифровому ID

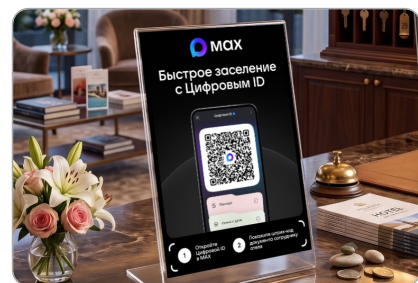
Наклейка на входную группу



Наклейка на ресепшн



Тейбл-тент



Список приложений. Ссылки на материалы

1. Презентация «Цифровое заселение в средство размещения: использование Цифрового ID в МАХ»
2. Инструкция по реализации делегированного сканирования в сервисе Госкан мобильного приложения Госуслуги
3. Информационные материалы – тулkit (материалы дополняются)
4. Инструкции от партнеров по подключению сервиса сканирования QR-кода Цифрового ID для заселения в средство размещения



Материалы
для скачивания

<https://cloud.mail.ru/public/WK3H/h7L4vGkZy>



Q&A
портал

<https://dev.max.ru/help/digital-id>