**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«АГЕНТСТВО ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА**

**РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**(АНО «АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ»)**

**П Р И К А З**

№ 16

09 августа 2019 года г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Кодекса

профессиональной этики

и организационного

(делового) поведения работников

автономной некоммерческой организации

«Агентство по развитию туризма Ростовской области»

В целях установления этических норм и правил делового поведения работников АНО «Агентство по туризму» для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности, а также содействия укреплению авторитета работников и обеспечения единых норм поведения работников

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и организационного (делового) поведения работников автономной некоммерческой организации «Агентство по развитию туризма Ростовской области» (далее - Кодекс) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Установить обязанность соблюдения всеми работниками АНО «Агентство по туризму» (в том числе работающих на основании договора о дистанционной работе) положений Кодекса.
3. Специалисту по правовой и кадровой работе (Щербаковой В.В.) обеспечить ознакомление работников АНО «Агентство по туризму» с Кодексом под роспись.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Т.В. Горяйнова

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к приказу  АНО «Агентство по туризму»  от 09.08.2019 № 16 |

**КОДЕКС**

**профессиональной этики и организационного (делового)**

**поведения работников автономной некоммерческой организации**

**«Агентство по развитию туризма Ростовской области»**

**1. Общие положения**

1.1. Кодекс профессиональной этики и организационного (делового) поведения работников автономной некоммерческой организации «Агентство по развитию туризма Ростовской области» (далее – Агентство) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Закона Ростовской области от 12.05.2009 № 218-ЗС «О противодействии коррупции в Ростовской области» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Ростовской области, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс профессиональной этики и организационного (делового) поведения работников автономной некоммерческой организации «Агентство по развитию туризма Ростовской области» (далее – Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной деловой этики и основных правил (делового) поведения, которыми должны руководствоваться работники Агентства независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Лицо, поступающее на работу в Агентство, обязано ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей работы.

1.4. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил делового поведения работников для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников и обеспечение единых норм поведения работников.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей.

1.7. Кодекс служит основой для формирования должной морали работников, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.

1.8. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

**2. Основные принципы и правила (делового)**

**поведения работников**

2.1. Основные принципы организационного (делового) поведения работников являются основой поведения граждан в связи с нахождением их в трудовых отношениях с Агентством.

2.2. Работники, сознавая ответственность перед обществом и государством, призваны:

исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Агентства;

осуществлять свою деятельность в пределах предмета и видов деятельности, закрепленных в Уставе Агентства;

исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Агентства;

не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);

соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и иных общественных объединений;

соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами, работниками Агентства и должностными лицами государственных органов;

проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Агентства;

не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

2.3. Работники обязаны:

соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, областные законы, иные нормативные правовые акты Ростовской области, Устав Агентства, все локальные акты, действующие в Агентстве, и обеспечивать их исполнение;

добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;

соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;

соблюдать трудовую дисциплину;

выполнять установленные нормы труда;

соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;

бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;

незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2.4. Работники в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

2.5. Работники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.6. В целях противодействия коррупции работник обязан:

уведомлять руководителя Агентства обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера и иные вознаграждения);

принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

2.7. Работник Агентства обязан уведомлять руководителя Агентства обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

2.8. Работник может обрабатывать и передавать деловую (служебную) информацию при соблюдении действующих в Агентстве норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.9. Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.10. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.11. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван принимать меры по:

предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

недопущению случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;

предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

2.12. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам Агентства, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.13. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных ему работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

**3. Рекомендательные этические правила**

**делового поведения работников**

3.1. В организационном (деловом) поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В организационном (деловом) работник воздерживается от:

любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

принятия пищи, курения во время деловых совещаний, бесед, иного делового общения с гражданами.

3.3. Работники призваны способствовать своим деловым поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

**4. Ответственность за нарушение положений Кодекса**

4.1. Нарушение работником Агентства положений Кодекса подлежит моральному осуждению на рабочем совещании, проводимом в Агентстве, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работникам Агентства мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работником Кодекса учитывается при проведении аттестации, а также при наложении дисциплинарных высказываний.