



Отчет о результатах деятельности  
АНО «Агентство по развитию туризма  
Ростовской области»  
за 2019 год





# Автономная некоммерческая организация «Агентство по развитию туризма Ростовской области»

- создана в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 28.03.2019 № 198 (дата регистрации – 30.04.2019).
- В составе Агентства осуществляют деятельность 3 центра:  
Центр маркетинга и продвижения,  
Центр развития индустрии гостеприимства,  
Центр развития MICE.
- В целях обеспечения деятельности Агентства осуществлены:
  - аренда и оборудование офиса (БЦ «Лига Наций», ул. Суворова, 91, 7 этаж);
  - набор сотрудников (12).





- **В целях реализации Уставных задач:**

- поданы заявки на регистрацию обозначения в качестве товарного знака «Вольный Дон» (ориентировочный срок регистрации – второй квартал 2020 года)

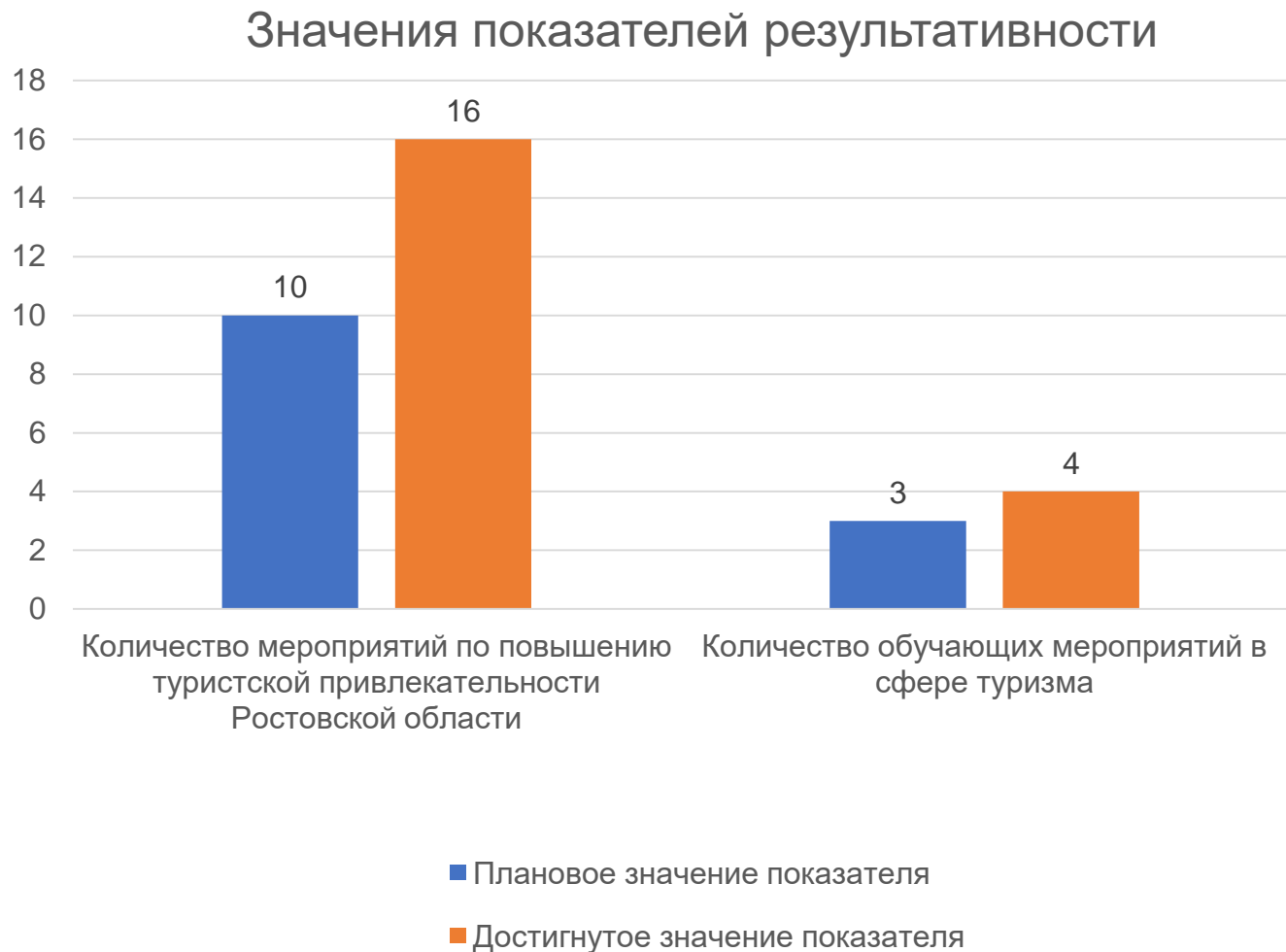


**Вольный  
Дон**  
Добро пожаловать  
в Ростовскую область!





# В 2019 году Агентством были достигнуты значения показателей результативности с превышением плановых значений





# Мероприятия по повышению туристской привлекательности Ростовской области





## Мероприятия по повышению туристской привлекательности Ростовской области

- Проведена презентация турпотенциала Ростовской области на **Международном форуме-выставке по туризму «Отдых Leisure»** (10.09.2019, г. Москва);
- Представлена экспозиция на **Форуме «Saint Petersburg Travel Hub»** (11-13.09.2019, г. Санкт-Петербург);
- Организована экспозиция на **Международной туристской выставке «Inwetex-Cis Travel Market»** (12-13.09.2019, г. Санкт-Петербург);





## Мероприятия по повышению туристской привлекательности Ростовской области

- Реализована интерактивная акция «Открой Вольный Дон!» на **окружном молодежном форуме «Ростов»** (11-16.09.2019, с. Натальевка, Неклиновский район);
- Проведена интерактивная акция «Вольный Дон: вкусно едем!» на **Федеральной площадке «Молодые аграрии»** (17-22.09.2019, с. Натальевка, Неклиновский район);



## Мероприятия по повышению туристской привлекательности Ростовской области

- Проведена презентация турпотенциала Ростовской области на **Международной туристской выставке «IFTM Top Resa»** (01-04.10.2019, г. Париж, Франция)
- Обеспечено участие и представление региона на конференции «MICE-индустрия – драйвер экономического развития регионов России» в рамках Всероссийского MICE Day (10.10.2019, г. Москва);
- Организована работа экспозиции, а также проведена презентация турпотенциала региона на **II Международном туристском форуме «Open Dagestan»** (16-19.10.2019, г. Махачкала, Республика Дагестан);







## Мероприятия по повышению туристской привлекательности Ростовской области

- Обеспечено участие региона в Казанском туристском форуме «Ориентиры будущего» (23-25.10.2019, г. Казань, Республика Татарстан);
- Организована экспозиция и вебинар на онлайн-выставке «Знай наше. Зима-2019» (07-21.10.2019);





## Мероприятия по повышению туристской привлекательности Ростовской области

- Организована и проведена презентация туристского потенциала региона в рамках **Дней Ростовской области в Итальянской Республике** (27-29.11.2019, г. Милан, Итальянская Республика).

Результатом участия стало подписание соглашений о сотрудничестве между Агентством и компанией «Best collections» (Итальянская Республика), а также между ООО «Авиа-Сити» (Ростовская область) и компанией «Pergamon Travel» (Итальянская Республика);





## Мероприятия по повышению туристской привлекательности Ростовской области

- Проведены деловые переговоры между представителями турбизнеса Ростовской области и Республики Узбекистан в ходе визита официальной делегации Республики Узбекистан в Ростовскую область (29.10.2019, г. Ростов-на-Дону);
- Организован прием участника международного проекта Федерального агентства по делам молодежи «By.foreigners»;
- Подписано соглашение о сотрудничестве с ООО «Карта Гостя»;





- Создан и запущен первый на Юге России профессиональный MICE-портал [www.meetindonland.ru](http://www.meetindonland.ru)

The screenshot displays the website's search interface for MICE venues. At the top, there is a navigation menu with links: "О регионе", "Площадки", "MICE", "MICE-партнеры", "Галерея", "О команде", and "Контакты". A user count "+7 (80)" is visible in the top right corner.

### ВЫБОР MICE-ПЛОЩАДКИ

Search filters include:

- Город: г. Ростов-на-Дону
- Тип площадки: Конференц-зал
- Тип мероприятия: Конференция
- Вместимость: 51-100
- Техническое оснащение:
- Кухня:
- VIP:

A "Найти" button is located to the right of the filters.

### ПОПУЛЯРНЫЕ MICE-ПЛОЩАДКИ

Five venue cards are displayed:

- Топос Конференц-зал "Гамма"**  
г. Ростов-на-Дону, пр. Михаила Негубина, 30  
<https://toposvenue.ru/>  
Вместимость: 60 человек | Тех. оснащение: Есть | Кухня: Есть
- Топос**  
г. Ростов-на-Дону, пр. Михаила Негубина, 30  
<https://toposvenue.ru/>  
Вместимость: 1000 человек | Тех. оснащение: Есть
- Библиотека Гостевой зал**  
г. Ростов-на-Дону, ТЗ линия 34  
<https://biblioteka-ru.ru/>  
Вместимость: | Тех. оснащение: Есть | Кухня: нет
- Дон Плаза Золотой зал**  
г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 115  
<https://www.don-plaza.ru/>  
Вместимость: 500 человек | Тех. оснащение: Есть
- Дон Плаза Конференц-залы 1,2,3**  
г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 115

- Уткино**  
Сингапурский район



# Обучающие мероприятия в сфере туризма





## Обучающие мероприятия в сфере туризма

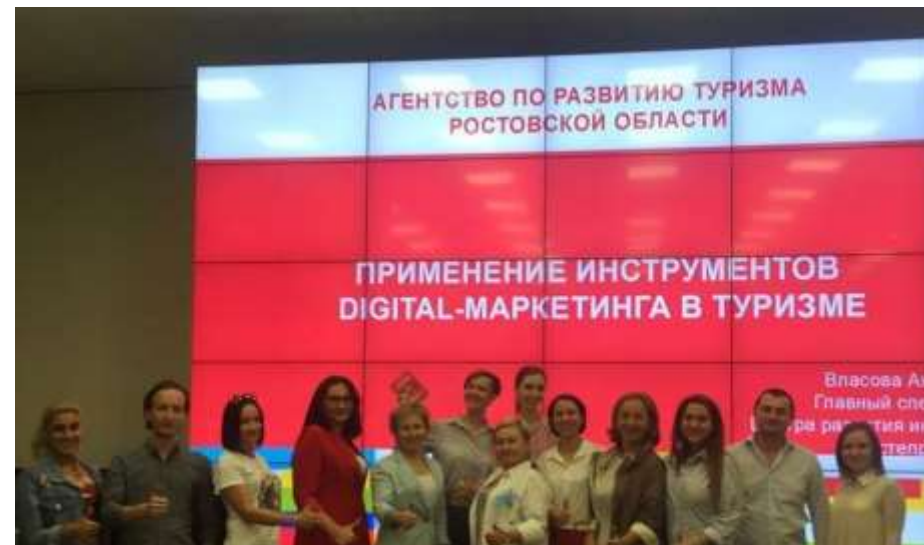
- семинар *«Особенности формирования туристского продукта Ростовской области»*  
(02.07.2019, г. Ростов-на-Дону);
- семинар *«Вольный Дон: dream team. Зоны притяжения туристского потока. Формирование туристских маршрутов, лучшие практики»*  
(02.08.2019, г. Ростов-на-Дону);





## Обучающие мероприятия в сфере туризма

- семинар для туроператоров и турагентств  
*«Применение инструментов Digital-маркетинга  
в туризме»*  
(17.09.2019, г. Ростов-на-Дону);
- семинар *«Перспективы развития MICE  
в Ростовской области»*  
(22.11.2019, г. Ростов-на-Дону).





# Дополнительные мероприятия

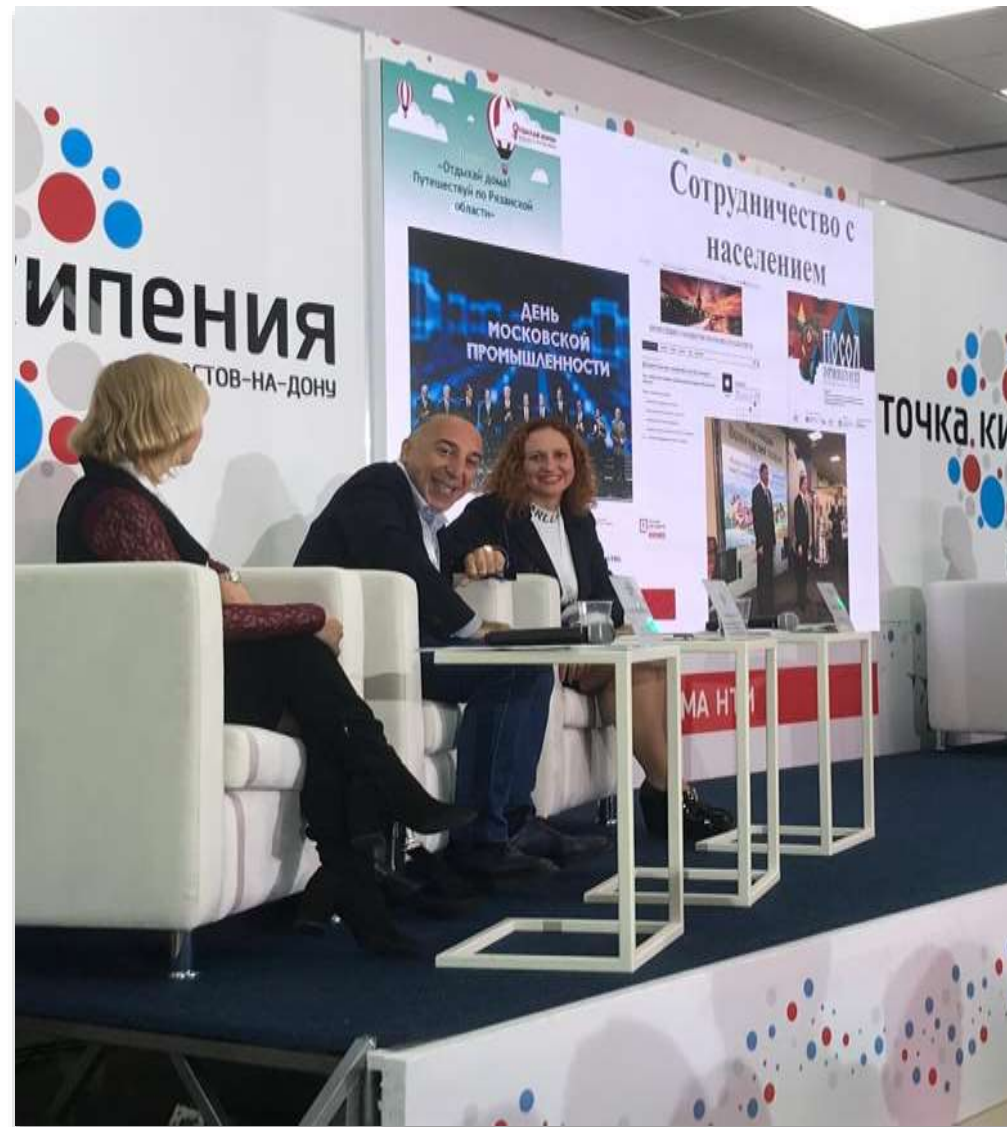






В рамках деятельности «Точки кипения» в Ростовской области при организационной поддержке Агентства были проведены следующие мероприятия:

- семинар для представителей туроператоров и турагенств региона **«Как продать региональный турпродукт современному туристу»** с участием спикера **Сергея Демидова**, управляющего директора **Travel School**, владельца сети турагентств «Акватур», члена экспертного совета туроператора **Coral travel** (г. Москва)  
18.11.2019, г. Ростов-на Дону





В рамках деятельности «Точки кипения» в Ростовской области при организационной поддержке Агентства были проведены следующие мероприятия:

- конференция *«Событийный маркетинг – драйвер туриндустрии»* с участием федерального спикера **Зайковой Ольги**, генерального директора **ООО «РедКонгресс Групп»**, зам. главного редактора журнала «CongressTime», члена рабочей группы ТПП РФ по подготовке Профессионального стандарта «Специалист по организации конгрессных мероприятий» (г. Москва) 15.11.2019, г. Ростов-на-Дону.
- На постоянной основе велось консультирование представителей турбизнеса.





## Сервисный аудит Государственного природного заказника «Горненский»

- Проведен комплексный анализ туристской привлекательности и перспектив развития экологического туризма на территории природного заказника «Горненский», включающий в себя сервисный аудит.
- **Результат:** выявлены точки роста, предложены инструменты повышения привлекательности объекта, Минприроды региона внесены позитивные корректировки в деятельность Заказника, в том числе в цифровые ресурсы.



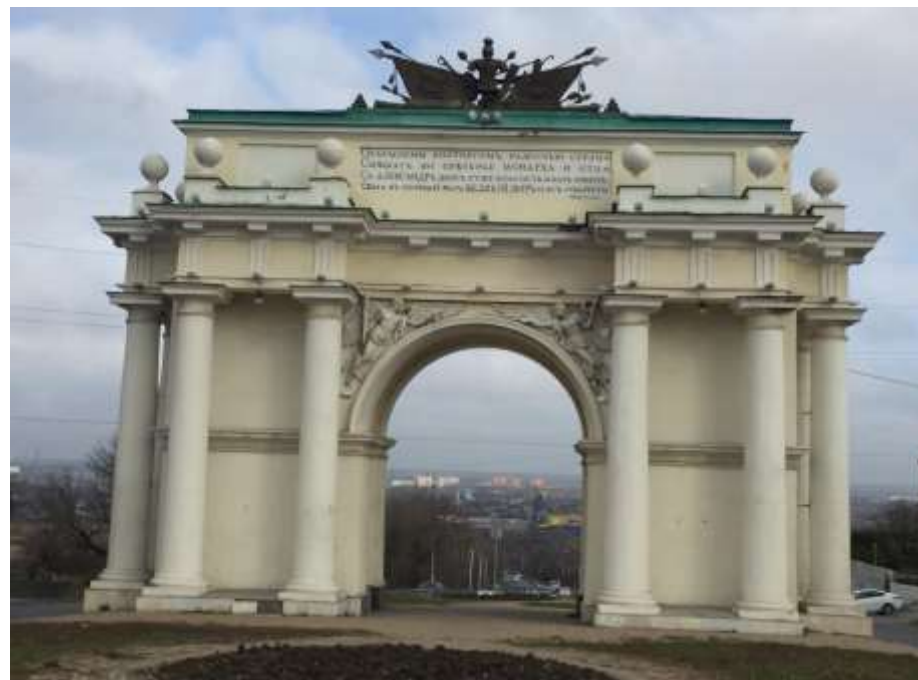


## Сервисный аудит объектов туристского показа и индустрии гостеприимства г. Новочеркаска

- В ноябре – декабре 2019 года проведен сервисный аудит объектов туристского показа и индустрии гостеприимства г. Новочеркаска.

Музеи, галереи, объекты размещения и питания были проинспектированы по заранее сформированным критериям соответствия.

- **Результат:** выявлены и обозначены точки роста, составлен перечень рекомендаций.





## Агентством сформированы и поданы заявки на участие во всероссийских конкурсах и рейтингах в сфере туризма

По итогам участия Агентства во Всероссийском конкурсе в области событийного туризма, проводимом 29-30.10.2019 в г. Симферополе (Республика Крым) при поддержке Федерального агентства по туризму, Ростовская область была награждена в 3 номинациях:

- «Лучший бренд региона» – диплом лауреата II степени за проект «#ДонУдивляет»;
- «Лучшая историческая реконструкция» – диплом лауреата II степени за проект «Оборона Таганрога 1855 года»;
- Гран-при за проект «Межрегиональный маршрут «Золотое кольцо Боспорского царства».





## Агентством сформированы и поданы заявки на участие во всероссийских конкурсах и рейтингах в сфере туризма

- Результаты участия в Национальном рейтинге развития событийного туризма России 2019, Всероссийском конкурсе лучших практик и инициатив социально-экономического развития субъектов Российской Федерации, Всероссийском конкурсе «Мастера Гостеприимства» будут определены во 2 квартале 2020 года

